



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านน้ำบ่อ  
อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลและ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลิปะสะโง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายในกรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีระดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านน้ำบ่อ  
ตุลาคม ๒๕๖๕

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านน้ำบ่อ อำเภอบ้านนาเร จังหวัดปัตตานี

### ๑. หลักการและเหตุผล

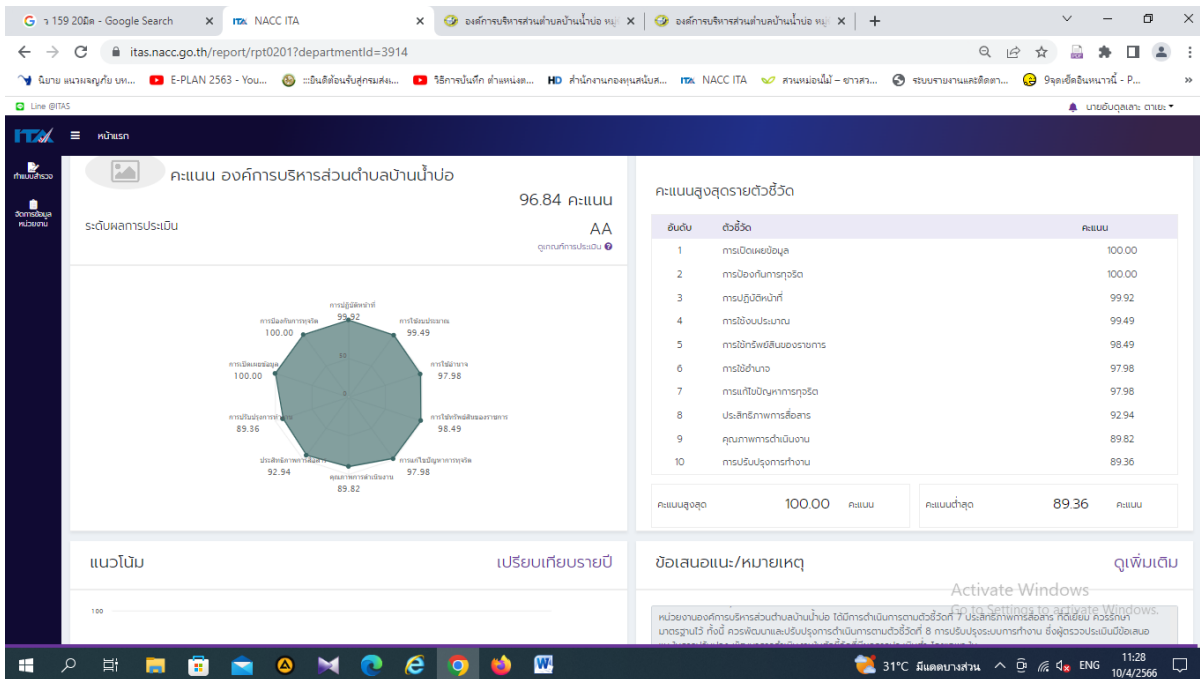
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency : ITA)" ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๐๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานรัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

### ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านน้ำบ่อ อำเภอบ้านนาเร จังหวัดปัตตานี

ตามตัวชี้วัดค่าคะแนนและระดับผลการประเมิน ผลการประเมินจะมี ๖ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน ระดับ ๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านน้ำบ่อ อำเภอบ้านนาเร จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๘๘ คะแนน ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A โดยมีคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้



คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านน้ำบ่อ ๙๖.๘๔ คะแนน ระดับผลการประเมินระดับ AA ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนนต่ำสุด ๘๙.๓๖ คะแนน รายละเอียดแยกตามประเด็นการประเมิน ดังนี้

**การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** มีคะแนนที่ผ่านเป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนสูงสุด ๙๙.๓๖ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนต่ำสุด ๙๗.๙๘ คะแนน

**การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Internal Integrity and Transparency Assessment : EIT)** มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนสูงสุด ๙๒.๙๔ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนนต่ำสุด ๘๙.๓๖ คะแนน

**การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ได้คะแนน ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ทุกตัวชี้วัด ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมหน่วยงานควรรักษาและพัฒนา

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารที่มุ่งการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีแนวโน้มไม่เชื่อมั่นในการปรับปรุงการทำงานการให้บริการของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน สำหรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบแม้ว่าผลการประเมินในภาพรวมของหน่วยงานจะอยู่ในระดับ AA แต่ยังมีประเด็นการประเมินที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเนื่องจากมีผลคะแนนน้อยกว่า ๙๐ คะแนน (EIT)

### ๓.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรพัฒนา

#### ๓.๑.๑ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

หัวข้อการประเมิน 1๒๗ หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ผลคะแนน ๙๐.๙๑ คะแนน

ผลคะแนน IT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในประเด็นเกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านน้ำบ่อต้องมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับกาเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทาวินัยเมื่อมีการทุจริตให้กับบุคลากรในองค์กรในหน่วยงานทราบอย่างชัดเจน อีกทั้งมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกองค์กรไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เพื่อมิให้เกิดการร้องเรียนจากและการส่งหลักฐานการร้องเรียนมายังหน่วยงานเพราะจะส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรได้ รวมทั้ง การอธิบายตัวชี้วัดของการประเมินให้เข้าใจ

#### ๓.๑.๒ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Internal Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อการประเมิน E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ผลคะแนน ๘๔.๗๗ คะแนน

หัวข้อการประเมิน E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ผลคะแนน ๘๖.๙๕ คะแนน

ผลคะแนน EITพบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน ควรจะต้องให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งของตน ผลិតคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการและหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน อีกทั้งการให้บริการกับผู้มาขอรับบริการ บุคลากรในองค์กรจะต้องให้บริการต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้คุณภาพการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ๓.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน

#### การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Internal Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใดมากน้อยเพียงใด ผลคะแนน ๘๓.๑๘ คะแนน

หน่วยงานควรมีการจัดทำแผนผังหรือขั้นตอนการให้บริการ คู่มือการบริการประชาชนเพื่อให้ผู้มารับบริการสามารถค้นคว้าและทราบรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ ทั้งในเรื่องของเอกสารและระยะเวลา

### ๓.๓ ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานและพัฒนา

#### การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )

ผลคะแนน OITพบว่า ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลและประเด็นการป้องกันการทุจริตในการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านน้ำบ่อ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากการประชุมคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ คณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านน้ำบ่อ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การจัดแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ ประชาชน และระบุ ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการ ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่าน ช่องทางต่างๆ เช่นเว็บไซต์ อปท.บ้านน้ำบ่อ	สำนักปลัด	ม . ค . ๖ ๖ - มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินงาน
๒.มาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑.จัดทำมาตรการ ป้องกันการทุจริต และมี การ ติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริต ๒.เพิ่มช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตโดยเฉพาะ แยกจาก ช่องทางการร้องเรียนทั่วไป	สำนักปลัด	ม . ค . ๖ ๖ - มี.ค.๖๖	รายงานผล การดำเนินงาน
๓.การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับประชาชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของ อปท. และสื่อออนไลน์	๑.จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันแก่สาธารณชน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น หอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เว็บไซต์ ไลน์ เฟสบุ๊ก ฯลฯ	สำนักปลัด	ม . ค . ๖ ๖ - มี.ค.๖๖	รายงานผล การดำเนินงาน

มาตรการแนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๔.ให้ความรู้เรื่องหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน	๑.เสริมสร้างความรู้เรื่องหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานในรูปแบบการ	ทุกหน่วยงาน	๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ

	จัดโครงการอบรมให้ความรู้การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์องค์กร			
๕.การจัดทำประกาศและแนวทางการปฏิบัติในการขอขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำประกาศข้อปฏิบัติ ในการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรภายใน และภายนอกหน่วยงาน ทราบให้ชัดเจน ๒. มีการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินทางราชการ เช่น รถยนต์ ทรัพย์สินอื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ	สำนักปลัด/ กองคลัง	ต.ค. ๖๔- มี.ค. ๖๕	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ
๖. มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับรู้หรือเข้ามาติดต่อขอรับบริการที่หลากหลายกว่าปัจจุบัน เช่น ทาง line หรือ ทาง social media อื่น ๆ ที่สามารถเข้าถึงบุคคลผู้มาติดต่อราชการได้อย่างง่ายดายและสะดวกรวดเร็ว	หน่วยงานจัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับรู้หรือเข้ามาติดต่อขอรับบริการที่หลากหลายกว่าปัจจุบัน เช่น ทาง line หรือ ทาง socialmedia. อื่น ๆ ที่สามารถเข้าถึงบุคคลผู้มาติดต่อราชการได้อย่างง่ายดายและสะดวกรวดเร็ว	ด.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ต.กองช่าง ๔.กองการศึกษา	เผยแพร่ข้อมูลให้กับประชาชน ตั้งแต่เดือน ต.ค.๒๕๖๕ เป็นต้นไป	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ

\*\*\*\*\*